

ДЕКЛАРАЦИЯ

НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО НА ГОЛД ТЕЛЕКОМ БЪЛГАРИЯ АД

Голд Телеком България АД прилага основните принципи за управление на качеството при доставка на фиксирана телефония и услуги, доставка на интернет услуги, продажбата, монтаж и техническа поддръжка на телекомуникационно оборудване и системи в дейностите при консултантаре за изграждане на цялостни телекомуникационни решения съгласно изискванията на международния стандарт БДС EN ISO 9001:2008. Дружеството е определило и контролира процесите, свързани с качеството на крайния продукт, с което се стреми да докаже на своите клиенти, че е в състояние да осигури изпълнението на техните изисквания.

Нашата основна цел е трайно присъствие на пазара. В тази връзка ръководството на дружеството е определило и документирало политиката си по качество, която е рамка за поставените цели и поети ангажименти, които се преразглеждат периодично.

Качеството на нашата работа, както и удовлетвореността на нашите клиенти са първостепенна задача на дружеството, с която е ангажиран всеки един наш служител.

В своята дейност ние се стремим да подобряваме качеството на предлаганите от нас услуги, като предприемаме подходящи мерки за недопускане на отклонения от изискванията на клиентите и от действащите нормативни разпоредби.

Постоянна грижа на ръководството на Голд Телеком България АД е непрекъснатото подобряване и усъвършенстване ефикасността на системата за управление на качеството.

Политиката е разгласена и възприета от членовете на дружеството. Всички изисквания на системата за управление са задължителни за изпълнение от целия персонал.

За нас периодичното преразглеждане и подобряване на политиката по качеството, представляват най-добрата гаранция за уважението, което отдаваме на нашите клиенти.

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА Голд Телеком България АД

гр.София
01.12.2010 г.


..... (инж.Иван Андреев)
