

**ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА
ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНТЕРНЕТ УСЛУГИ на
„ГОЛД ТЕЛЕКОМ БЪЛГАРИЯ” АД**

**Раздел 1
ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. С настоящите **ОБЩИ УСЛОВИЯ** на договора за предоставяне на услуги се уреждат взаимоотношенията между „Голд Телеком България” АД и **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** на Интернет услуги на „Голд Телеком България” АД.

2. Тези **ОБЩИ УСЛОВИЯ** се наричат по-долу за краткост „**Общи условия**” и са неразделна част към договорите между „Голд Телеком България” АД, наричано по-долу за краткост **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** и **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** на Интернет услугите, предоставени от **ГОЛД ТЕЛЕКОМ**.

3. **ПОТРЕБИТЕЛИ** могат да бъдат дееспособни физически и юридически лица, които договорят с **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** възмездно откриване на абонатни постове за ползване на Интернет услуги. **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** се идентифицират по следния начин:

3.1. **физически лица**: български и чуждестранни граждани - с имена, адрес за кореспонденция, документ за самоличност, ЕГН/единен номер (*осигурителен номер*) за чуждестранен гражданин, електронен адрес на пощенска кутия (e-mail) и номера на телефонен и/или факс постове.

3.2. **юридически лица, едноличните търговци и лицата със свободна професия**: с наименование (фирма), адреси по регистрация и кореспонденция, данни по съдебната регистрация, удостоверение за актуалност на фирмената регистрация, идентификационен номер (БУЛСТАТ), идентификационен номер по ДДС за юридически лица и еднолични търговци; за юридически лица, които не са търговски дружества - освен наименование и адрес за кореспонденция, се представят актове за създаването и статут от компетентните държавни органи; документи, удостоверяващи правния статус на лицата, упражняващи свободни професии, електронен адрес на пощенска кутия (e-mail) и номера на телефонен и факс постове.

3.3. **неперсонифицирани дружества** (сдружения, асоциации и др.): с наименование, адреси по регистрация и кореспонденция, актовете за създаването им, идентификационен номер по ДДС, данни от документ за самоличност на лицето с представителна власт или изрично упълномощено да ги представлява, електронен адрес на пощенска кутия (e-mail) и номера на телефонен и факс постове.

4. Настоящите **Общи условия** са неразделна част от договора между **ПОТРЕБИТЕЛЯ** и **ГОЛД ТЕЛЕКОМ**.

4.1. Договорът между **ПОТРЕБИТЕЛЯ** и **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** има писмена форма и може да се изменя и допълва само с допълнителни писмени споразумения между тях.

4.2. С подписването на договора, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** потвърждава, че е запознат с тези **Общи условия**, приема ги изцяло и се задължава да ги спазва.

4.3. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** може да договаря специални условия, различни от настоящите **Общи условия** (освен тези, отнасящи се до реда и начина на откриване на абонатни постове, цени и срокове за плащане) в допълнителни споразумения с **ГОЛД ТЕЛЕКОМ**.

**Раздел 2
ПРЕДМЕТ НА НАСТОЯЩИТЕ ОБЩИ УСЛОВИЯ**

5. Съгласно настоящите **Общи условия** **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** се задължава да осигурява, поддържа и предоставя на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** Интернет услуги срещу възнаграждение и при спазването на всички предвидени по-долу условия.

Раздел 3

ПРАВА, ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ НА СТРАНИТЕ

6. Задължения на ГОЛД ТЕЛЕКОМ:

6.1. **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** предоставя с грижата на добър търговец услугите, посочени в раздел 2 по-горе, в съответствие с тези Общи условия, с изискуемото качество и на договорените цени, посочени в договора.

6.2. **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** свързва само такива крайни устройства на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** за осигуряване на достъп до Мрежата, които отговарят на съществуващите специфични изисквания за радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства.

6.3. **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** се задължава да осигури услугите за всеки абонатен пост на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** не по-късно от 15 дни (петнадесет дни) след желаните и/или договорени дати, посочени в договора.

6.3.1. В случай, че **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** закъснее с осигуряване на услугите с повече от 30 дни (тридесет дни) спрямо желаната дата, посочена в договора, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** може да развали едностранно договора с писмено предизвестие за основанието.

6.4. **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** инсталира, в случай на необходимост, собствени технически и програмни съоръжения/средства при условията на наем. Активира услугите и извършва всички дейности по изпитания, поддръжка, проверка и ремонт на тези средства, ако има такива доставени.

6.4.1. **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** запазва правото си на собственост върху техническите и програмни съоръжения/средства, ако такива са предоставени от него на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** с цел осигуряване на услугите.

6.5 **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** се задължава писмено да информира **ПОТРЕБИТЕЛЯ** най-малко 2 дни (два дни) предварително за планирани профилактични дейности, които евентуално могат да доведат до временни затруднения в ползването на услугите с указани точни дни, часове и продължителност на профилактични дейности.

6.6. **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** се задължава в тридесетдневен срок от получаване на надлежно писмено искане от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** и при наличие на техническа възможност за това, да извършва промени в скоростите на услугите за определени абонатни постове след подписване на съответно допълнително споразумение към договора.

6.7. **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** се задължава да пази тайната на далекосъобщенията и да не нарушава неприкосновеността на личните данни и информация на **КЛИЕНТА**, станала му известна при предоставяне на услугите или при изпълнение на договорните условия, освен ако страните писмено не договорят друго, което не противоречи на действащото законодателство в Република България или това не е извършено в изпълнение на разпоредби на българското законодателство.

6.8. **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** се задължава да пази доброто име и търговския авторитет на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** за срока на договора и най-малко една година след неговото прекратяване.

6.9. **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** се задължава да оказва, при поискване от **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, необходимото съдействие за правилно ползване на услугите.

6.10. **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** се задължава да отговаря в едномесечен срок на жалби и предложения на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, подадени по надлежния ред.

7. Права на ГОЛД ТЕЛЕКОМ:

7.1. **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** има право да допълва и/или модифицира услугите, с цел тяхното подобряване, разширение и разнообразяване, включително, като развива техните качествени характеристики.

7.2. **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** има право едностранно да променя характеристиките на услугата и настоящите Общи условия в случаите на промени в българското законодателство, засягащи частично и/или изцяло услугите.

7.3. **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** има право да променя едностранно цените на услугите след минимум тридесетдневно писмено уведомяване на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** за това и преди влизането в сила на новите цени на услугите.

7.4. **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** запазва правото си на собственост върху техническите и програмни средства, ако такива има предоставени на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** с цел осигуряване на услугите.

7.5. В случай, че **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** не заплати в посочения в т.10.2 срок еднократната цена за инсталиране и регистрация заедно с една месечна абонаментна такса за услугите, **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** има право с тридесетдневно писмено предизвестие да прекрати едностранно договора с **ПОТРЕБИТЕЛЯ** и да изиска незабавното заплащане на двумесечна абонаментна такса съгласно сключения договор.

7.6. **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** има право да спира без писмено предизвестие предоставянето на услугите за всички абонатни постове на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** в случай на забавяне на дължимите плащания с повече от 7 (седем) календарни дни спрямо сроковете, указани в Раздел 4 (Финансови условия и начин на плащане на услугите).

7.7. **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** може да предоставя услугите с параметри, в отклонение от тяхната спецификация, както и да ги спира временно в случаите на:

7.7.1. планирани месечни профилактични мероприятия, след двудневно писмено предизвестие до **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, с цел оптимизиране на качествените параметри на услугите;

7.7.2. непланирани аварийни профилактични мероприятия;

7.7.3. повреди, смущения и/или спиране на електрическото захранване на регионалната или национална електрическа мрежа;

7.7.4. при ползване от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** на несертифицирани технически средства, крайни устройства и софтуер и/или при неползване на услугите по предназначение и неспазване на инструкциите за нормална експлоатация на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ**;

7.7.5. при наличие на смущения и/или повреди в преносната среда между **ПОТРЕБИТЕЛЯ** и **ГОЛД ТЕЛЕКОМ**, осигурявана и поддържана от трети страни;

7.7.6. когато **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** ползва услугите по начин, който затруднява или пречи на нормалната работа на други потребители на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** или им причинява щети;

7.7.7. при нарушения в ползването на услугите или настоящите Общи условия от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, които са извършени повторно в продължение на два месеца или които представляват продължаващо нарушение;

7.7.8. при забавяне на някое дължимо плащане от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** с повече от 7 (седем) календарни дни спрямо сроковете, указани в раздел 4 от настоящите Общи условия, **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** има право без писмено предизвестие временно да прекрати предоставянето на услугите до пълното им издължаване;

7.7.9. когато **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** нарушава настоящите Общи условия, българското законодателство, етиката и добрите нрави.

Във всички гореизброени случаи **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** не носи отговорност пред **ПОТРЕБИТЕЛЯ** за преки или косвени вреди, нанесени на последния.

8. Задължения на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**:

8.1. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** следва да ползва услугите по предназначение и заплаща цените им в съответствие със сроковете, условията и начина, посочени в раздел 4 от настоящите Общи условия.

8.2. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** осигурява и поддържа за своя сметка необходимите крайни устройства и технически и програмни средства за ползване на услугите. Ако **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** самоволно инсталира крайни устройства и/или технически и програмни средства, които не отговарят на съществените изисквания или подмени монтирани от **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** такива устройства и средства, той носи отговорност за нанесените щети по общия ред. Отстраняването на тези нарушения и/или повреди от **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** е за сметка на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

8.3. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** осигурява свободен достъп в работно време на специалистите на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** до помещенията за инсталиране, проверка, поддръжка, ремонт, замяна, преместване и демонтаж на техническите и програмни средства във всички абонатни постове.

8.4. При закъснения в дължимите плащания на два поредни месеца, **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** има право да изиска, а **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е длъжен да внесе депозит в размер на една пълна месечна абонаментна такса за ползването на услугите за всички абонатни постове.

8.5. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** съхранява и опазва техническите и програмни средства на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ**, ако такива са му предоставени при условия на наем, без право на преотдаване. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** уведомява своевременно **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** при настъпване на повреди, кражби, аварии или други посегателства върху съоръжения на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ**, причинени от **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, негови служители или трети лица.

8.6. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** своевременно уведомява **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** при настъпване на повреди и/или аварии в собствените локални вътрешни трасета от линиите под наем за абонатните постове, които осигурява и поддържа, в резултат на които се затруднява или пречи на нормалното използване на услугите по договора, както и за срока за отстраняването им.

8.7. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** своевременно уведомява **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** при настъпване на повреди, кражби, аварии или други увреждания в своите собствени съоръжения, които затрудняват или пречат на нормалното функциониране и използване на услугите по договора, както и за срока на отстраняването им.

8.8. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава да ползва услугите по предназначение, в съответствие с настоящите Общи условия, указанията на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** и действащото законодателство, като спазва всички ограничения, въведени от компетентните държавни органи, отнасящи се до ползването на услугите.

8.9. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава да не разкрива и/или разпространява информация за **ГОЛД ТЕЛЕКОМ**, станала му известна при ползване на услугите или изпълнение на договорните условия, освен ако страните писмено не договорят друго или това не е извършено в съответствие с изискванията на българското законодателство.

8.10. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава да пази доброто име и търговския авторитет на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** за срока на договора и най-малко една година след неговото прекратяване.

8.11. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** следва да оказва на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** необходимото съдействие за качествено осигуряване и поддържане на услугите по този договор.

8.12. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава да не препродава или предоставя за ползване на трети лица услугите по този договор без изрично писмено разрешение от **ГОЛД ТЕЛЕКОМ**.

8.13. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е длъжен да не извършва и да не допуска да се извършват промени, преустройства или самоуправни ремонти в абонатните крайни устройства или абонатната част на мрежата.

8.14. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** своевременно уведомява **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** при промяна на адреса, телефона или други данни от своята идентификация, както и на съответните длъжностни лица за контакти.

8.15. Други задължения на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, свързани с ползването на услугите:

8.15.1. да информира **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** незабавно за възникнали технически проблеми с услугите;

8.15.2. да ползва услугите в съответствие с общоприетите норми и етика на поведение, като не пречи на трети лица;

8.15.3. да не предава съобщения, които съдържат заплахи спрямо физическата неприкосновеност на трети лица, призоваващи към извършване на престъпления, промяна на законовия ред в Република България или към насърчаване на етническа, расова или религиозна вражда;

8.15.4. да не предава в никакъв случай и при никакви обстоятелства лъжливи съобщения за терористични актове, природни бедствия, аварии, необходимост от бърза медицинска помощ, намеса на полиция или пожарна служба и др. такива;

8.15.5. да не използва Интернет услугите предоставени от **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** за достъп и разпространение на каквато и да е информация защитена от търговска марка, авторски

права и други защитени от законите в: Република България, Европейската Общност и всички други международни съществуващи и приложими закони.

8.15.6. да не ползва в никакъв случай и при никакви обстоятелства търговската марка на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ**.

8.16. При неправомерно ползване на услугите, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** носи отговорност за материалните и нематериалните щети нанесени на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ**. Неправомерно ползване е налице в следните случаи:

8.16.1. услугите не се използват по предназначение съгласно договора, приложенията към него и настоящите Общи условия;

8.16.2. услугите се ползват по начин, който затруднява или пречи на нормалната работа на други клиенти на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** или се причинява тяхното ощетяване;

8.16.3. услугите не се ползва в съответствие с действащото законодателство и не се спазват всички ограничения, въведени от компетентните държавни органи, отнасящи се до тяхното ползване.

9. Права на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**:

9.1. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** има право и следва да ползва услугите по смисъла на настоящите Общи условия, като спазва инструкциите на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** за това.

9.2. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** има право да получава съдействие от **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** за правилното и ефективно ползване на услугите.

9.3. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** може да отправя жалби и предложения до **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** и да получава отговори в предвидения тридесет дневен срок за това.

9.4. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** може да заявява с писмено поискване до **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** промени в скоростите на услугите за един или повече свои абонатни постове. При наличие на техническа възможност от страна на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** за извършване на исканите промени в скоростите на съответните услуги, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** има право да ги получава в рамките на 30 (тридесет) календарни дни, считано от датата на двустранно подписаното допълнително споразумение към договора за това.

9.5. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** може да заявява с писмено поискване до **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** преместване на един или повече функциониращи абонатни постове. При наличие на техническа възможност от страна на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** за извършване на исканото преместване на съответния абонатен пост, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** има право да го получи в рамките на 30 (тридесет) календарни дни, считано от датата на двустранно подписаното допълнително споразумение към договора за това.

9.6. При преместване или закриване на абонатен пост, страните съставят двустранен протокол за установяване състоянието на техническите и програмни средства на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** с цел техния демонтаж, изнасяне и/или преместване от помещенията на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

9.7. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** има право да заявява с писмено поискване до **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** извършването на поддръжка и/или профилактични дейности, свързани с услугите за един или повече свои абонатни постове на място в своите обекти срещу дължимото допълнително заплащане, договорено предварително между страните.

Раздел 4

ФИНАНСОВИ УСЛОВИЯ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

10. Цените на услугите за всеки абонатен пост са указани в договора .

10.1. За ползване на услугите по смисъла на тези Общи условия, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** заплаща:

10.1.1. еднократна цена - за инсталиране и регистрация за всеки абонатен пост;

10.1.2. месечна цена - абонамент за поддържане на достъп, както и за ползваните услуги през текущия месец.

10.2. Цената на услугата по инсталиране и регистрация на абонатните постове се заплаща заедно с първия месечен абонамент за всеки един от тях в срок до 5 (пет) дни от датата на подписване на договора.

10.3. Цената за месечен абонамент при непълен месец на ползване на услуги се намалява с 1/30 (една тридесета) за всеки ден, в който услугите не са ползвани за всеки абонатен пост.

11. **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** подготвя и изпраща фактурите на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** до 5-то число (пето число) на месеца. Неполучаването на данъчна фактура не освобождава **ПОТРЕБИТЕЛЯ** от задължението му да заплаща дължимите суми в уговорените срокове.

12. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** извършва фактурираното плащане в срок до 10-то число (десето число) на месеца, в който е издадена фактурата по банковите сметки на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ**, указани в договора.

13. За всички неплатени в срок суми за предоставени услуги, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** дължи лихва в размер на ОЛП плюс 10 (десет) пункта.

14. За дата на плащане се счита датата на постъпване на пълните суми по сметките на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ**.

15. Всички цени и/или възнаграждения определени по договора в чуждестранна валута, се заплащат в лева, в легова равностойност, определена по централния курс на БНБ за съответната валута в деня на фактурирането.

Раздел 5 СРОК НА ДОГОВОРА

16. Договорът по тези Общи условия за ползване на услугите между **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** и **ПОТРЕБИТЕЛЯ** се сключва за срок, договорен от страните и влиза в сила от датата на неговото подписване.

16.1. Минималният срок на ползване на услугите по смисъла на тези Общи условия е 1 (една) година, считано от датата на предоставяне на услугите, освен ако страните не договорят друго в договора между тях.

16.2. След изтичане на първоначално договорения минимален срок, в случай, че никоя от страните не уведоми другата писмено за прекратяването му поне 30 (тридесет) дни преди датата на изтичане на срока, договорът се продължава автоматично със същия срок.

Раздел 6 ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА

17. Договорът и действието на тези Общи условия се прекратяват в следните случаи:

17.1. по взаимно съгласие на страните;

17.2. при настъпване на обстоятелства от непреодолима сила съгласно чл.306 от Търговския закон;

17.3. при прекратяване на дейността, ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по този договор, считано от датата на влизане в сила на съответното решение;

17.4. по силата на решение на правораздавателен орган;

17.5. с едностранно 60 (шестдесет) дневно писмено предизвестие от **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, преди изтичане на минималния срок на договора, като в този случай **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 50% (петдесет процента) от стойността на общия брой месечни абонаменти до изтичане на минималния срок на договора;

17.6. с едностранно 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие от всяка една от страните, след изтичане на минималния срок на договора;

18. Договорът може да бъде прекратен в следните случаи:

18.1. от страна на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ**:

- 18.1.1. при забава на първоначалното плащане от **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, което продължава повече от 10 (десет) календарни дни спрямо сроковете, посочени в т.10.2 ;
- 18.1.2. при забава в текущо плащане от **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, което продължава повече от 30 (тридесет) календарни дни спрямо сроковете, посочени в т.12 ;
- 18.1.3. при две последователни закъснения за плащане с повече от 7 (седем) календарни дни;
- 18.1.4. при три и повече закъснения в плащанията за период от шест месеца.
- 18.2. От **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, ако **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** виновно не предоставя услугата за 10 (десет) последователни работни дни в период от един месец.
19. При разваляне на договора неизправната страна дължи на изправната страна неустойка в размер на:
- 19.1. цената на два месечни абонамента за услугите, по причините, посочени в т.18.1.1 от настоящите Общи условия;
- 19.2. 50% (петдесет процента) от стойността на общия брой месечни абонаменти до изтичане на минималния срок на договора по причините, посочени в т.18.1.2, 18.1.3, 18.1.4 от настоящите Общи условия.

Раздел 7

ОТГОВОРНОСТИ ЗА НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

20. За всички случаи на неизпълнение на договорните задължения и настоящите Общи условия, страните носят отговорност в съответствие със Закона за задълженията и договорите.

20.1. При всеки случай на забавено, частично или лошо изпълнение на задължение по тези Общи условия и договора от страна на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ**, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** има право:

20.1.1 да изиска реално изпълнение на услугите според условията на договора и Общите условия;

20.2. При всеки случай на забавено, частично или лошо изпълнение на задължение по тези Общи условия и договора от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** има право:

20.2.1. да прекрати временно без писмено предизвестие предоставянето на услугите, ако **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** забави плащане на дължимите суми със 7 (седем) дни от уговорените срокове;

20.2.2. да търси незабавно заплащане на всички дължими към съответната дата суми, с отправяне на писмено предизвестие за преустановяване на нарушенията от неизправната страна и уреждане на задълженията им в тридневен срок.

20.3. При неправомерно ползване на услугите **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** носи отговорност за нарушаване на всякакви материални и нематериални права на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** или трети лица.

„Неправомерно ползване“ е налице, но не се ограничава само до следните случаи:

20.3.1. услугите не се ползват по предназначението, посочено в договора.

20.3.2. услугите се ползват по начин, който затруднява или пречи на нормалната работа на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** и/или други негови клиенти или може да доведе до причиняване на имуществена или неимуществена щета;

20.3.3. прехвърляне на трети лица правата за ползване на услугите или техническите и програмни средства, без изрично писмено съгласие от страна на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ**;

20.3.4. при ползване на услугите се допуска разпространяване на информация, в нарушение на действащото законодателство в Република България.

21. **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** не носи отговорност пред **ПОТРЕБИТЕЛЯ** в следните случаи на:

21.1. загуби, пропуснати ползи и други щети в дейността на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, настъпили при или по повод ползване на услугите по тези Общи условия и договора;

21.2. прекъсвания или влошаване качеството на услугите при планирани ремонти и тестове, както и при аварийни тестове и ремонти;

21.3. невъзможност за ползване на услугите поради липса на умения или други действия или бездействия на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, включително неспазване на указанията и техническите изисквания на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ**;

21.4. щети или други вредоносни резултати, предизвикани от лошо или некачествено поддържане и експлоатация от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** на собствените абонатни постове и технически и програмни средства или тези, които са му предоставени от страна на **ГОЛД ТЕЛЕКОМ**;

21.5. по причини или претенции на трети лица срещу **ПОТРЕБИТЕЛЯ** при и по повод ползването на услугите.

22. Всяка една от страните носи отговорност за вреди върху имущество и персонал на другата страна, причинени вследствие на виновно поведение на свои служители.

23. В случай, че **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** извършва действия в нарушение на закони и разпоредби на приложимото българско законодателство във връзка с услугите или тяхното използване, **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** може, без отправяне на предизвестие до **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, да упражни едно или повече от следните права:

23.1. временно спиране на услугите;

23.2. прекратяване на договора по смисъла на настоящите Общи условия.

Раздел 8

РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ И СПОРОВЕ

24. Жалби на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** до **ГОЛД ТЕЛЕКОМ** се разглеждат и разрешават в едномесечен срок от датата на подаването им.

25. В случаите, когато жалбите прерастнат в спорове по повод изпълнение на договорните отношения между страните, те полагат усилия за уреждането им чрез споразумение. При непостигане на съгласие всяка страна може да поиска решаване на спора от Арбитражния съд при Българската търговско-промишлена палата.

Раздел 9

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

26. За всички въпроси, които изрично не се уреждат в Общите условия и договора, се прилага Законът за задълженията и договорите.

27. Всички протоколи, приложения и допълнителни споразумения към договора по смисъла на настоящите Общи условия са неразделна част от него.

28. За писмено уведомяване по смисъла на настоящите Общи условия се счита електронна поща с валиден в Република България електронен подпис, факс или писмо с обратна разписка.

29. В случай, че някоя от страните промени посочения в Договора адрес и не уведоми писмено другата страна най-късно до 48 часа (четиридесет и осем часа) след промяната, то изпратените на посочения адрес съобщения се считат за надлежно изпратени и приети по смисъла на договора и настоящите Общи условия.

30. Изменения и допълнения на договорът по смисъла на настоящите Общи условия могат да се правят само в писмена форма, по взаимно споразумение между страните.

31. В случай, че някоя от клаузите на настоящите Общи условия се окаже недействителна, то това няма да окаже въздействие върху валидността на всички останали клаузи и се приема, че Общите условия ще бъдат разглеждани и тълкувани в тяхната цялост.